

«Схвалено»
педагогічною радою
КЗ «ДНЗ №15 ВМР»
(протокол №1 від 30.08.2021)

ЗАТВЕРДЖЕНО



№ 15 ВМР»

**Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування)
в КЗ «ДНЗ №15 ВМР»**

1. Загальні положення

1.1. Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

1.2. Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

систематичність (повторюваність) діяння;

наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. Повноваження керівника КЗ «ДНЗ №15 ВМР» та уповноважених ним осіб щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню)

2.1. Керівник комунального закладу «Дошкільний навчальний заклад №15 Вінницької міської ради» (далі – КЗ «ДНЗ №15 ВМР»):

здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування);

з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує

формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;

розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;

повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

2.2. Практичний психолог забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

2.3. Вихователь-методист забезпечує:

реалізацію просвітницького напрямку всіх учасників освітнього процесу шляхом організації тематичних заходів, бесід, консультацій з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії;

прозорість та інформаційну відкритість шляхом формування та оприлюднення на веб-сайті КЗ «ДНЗ №15 ВМР», розміщення в інформаційних куточках для батьків здобувачів освіти інформацію та нормативно-правові акти з питань щодо протидії булінгу:

- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);
- правила поведінки здобувача освіти з закладі освіти.

2.4. Педагогічні працівники КЗ «ДНЗ №15 ВМР»:

забезпечують здобувачам освіти захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю;

повідомляють керівника ЗДО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до

освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб; по відношенню до дитини або буди-
сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування); освіти розклад занять в день її подання та виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

3. Діяльність Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) КЗ «ДНЗ №15 ВМР»

3.1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) КЗ «ДНЗ №15 ВМР» (далі – Комісія) створюється наказом керівника ЗДО та скликається для прийняття рішення за результатами розслідування про факти булінгу (цькування).

3.2. В своїй діяльності Комісія керується Кодексом України про адміністративні правопорушення, Законом України «Про освіту», Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами з питань щодо протидії булінгу (цькуванню).

3.3. До складу Комісії можуть входити керівник закладу, педагогічні працівники, (у тому числі практичний психолог), батьки постраждалого та булера та інші заінтересовані особи.

3.4. Комісія діє відповідно до Порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР», Порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР» та відповідальність осіб, причених до булінку (цькування).

3.5. Засідання Комісії скликається керівником КЗ «ДНЗ №15 ВМР» для розгляду та неупередженого з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР» відповідно до заяв, що надійшли.

3.6. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

3.7. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

3.8. потерпілий чи його/її представник також можуть звертатися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служб у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

4. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

- Учасники освітнього процесу подають заяву керівнику закладу освіти про випадки булінгу по відношенню до дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
- Керівник закладу освіти розглядає заяву в день її подання та видає рішення про проведення розслідування.
- Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) з залученням осіб від яких отримали інформацію.
- Керівник закладу освіти для прийняття рішення за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання для прийняття рішення за результатами розслідування та виконання відповідних заходів реагування.
- Рішення Комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

Потерпілий чи його/її представник також можуть звернутися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служби у справах дітей.

5. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причених до булінгу (цькування)

- В разі підтвердження факту вчинення булінгу (цькування), за результатами розслідування та висновків Комісії, повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та служби у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР»
- Виконується рішення та рекомендації Комісії в КЗ «ДНЗ №15 ВМР».
- Надаються соціальні та психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу.
- Керівником КЗ «ДНЗ №15 ВМР» або уповноважені ним особи відповідно чинного законодавства та в межах повноважень здійснюють контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в освітньому закладі.

6. Права та обов'язки учасників освітнього процесу

6.1.Здобувачі освіти:

6.1.1. мають право на:

повагу людської гідності;

захист під час освітнього процесу від приниження честі та гідності, будь-яких форм насильства та експлуатації, булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти;

отримання соціальних та психолого-педагогічних послуг як особа, яка постраждала від булінгу (цькування), стала його свідком або вчинила булінг (цькування).

6.1.2. зобов'язані:

поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм;

відповідально та дбайливо ставитися до власного здоров'я, здоров'я оточуючих, довкілля.

6.2. Працівники, які залучаються до освітнього процесу:

6.2.1. мають право на:

захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.

6.2.2. зобов'язані:

повідомляти керівника КЗ «ДНЗ №15 ВМР» про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб, вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

6.3. Батьки здобувачів освіти:

6.3.1. мають право на:

отримувати інформацію про діяльність КЗ «ДНЗ №15 ВМР», у тому числі – щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування), про результати навчання своїх дітей (дітей, законними представниками яких вони є) і результати оцінювання якості освіти у закладі освіти та його освітньої діяльності;

подавати керівнику КЗ «ДНЗ №15 ВМР» або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу;

вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.

6.3.2. зобов'язані:

виховувати у дітей повагу до гідності, прав, свобод і законних інтересів людини, законів та етичних норм, відповідальне ставлення до власного здоров'я, здоров'я оточуючих і довкілля;

поважати гідність, права, свободи і законні інтереси дитини та інших учасників освітнього процесу;

дбати про фізичне і психічне здоров'я дитини, сприяти розвитку її здібностей, формувати навички здорового способу життя;

формувати у дитини культуру діалогу, культуру життя у взаєморозумінні, мирі та злагоді між усіма народами, етнічними, національними, релігійними групами, представниками різних політичних і релігійних поглядів та культурних традицій, різного соціального походження, сімейного та майнового стану;

настановленням і особистим прикладом утверджувати повагу до суспільної моралі та суспільних цінностей, зокрема правди, справедливості, патріотизму, гуманізму, толерантності, працелюбства;

сприяти керівнику КЗ «ДНЗ №15 ВМР» у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування);

виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

7. Прикінцеві положення

7.1. Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР» (далі – Положення) затверджується рішенням педагогічної ради КЗ «ДНЗ №15 ВМР» та затверджується наказом керівника КЗ «ДНЗ №15 ВМР».

7.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться за рішенням педагогічної ради КЗ «ДНЗ №15 ВМР» та відповідно до наказу керівника КЗ «ДНЗ №15 ВМР».

Завідувач КЗ «ДНЗ №15 ВМР»

Тетяна Голубчик



КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ДОШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД №15
ВІННИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»

НАКАЗ

12.09.2023

м. Вінниця

№ 160

Про запобігання булінгу
в КЗ «ДНЗ №15 ВМР»

Відповідно до Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145 VIII, Закону України від 18.12.2018 року 2657-VIII «Про внесення змін до деяких Законодавчих актів України щодо протидії булінгу(цькуванню)», листа Міністерства освіти і науки України від 29.01.2019 № 1/9-881 «Рекомендації для закладу освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких Законодавчих актів України щодо протидії булінгу(цькуванню)», з метою попередження булінгу (цькування), сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від булінгу, та ефективного реагування на факти насильства в закладі освіти

НАКАЗУЮ:

1. Продовжити дію «Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР»» на 2023-2024 навчальний рік (додаток №1).
2. Затвердити алгоритм дій КЗ «ДНЗ №15 ВМР» з випадками булінгу (цькування) (додаток №2).
3. Затвердити план заходів щодо запобігання та протидії булінгу в КЗ «ДНЗ №15 ВМР» на 2023-2024 навчальний рік (додаток 3).
4. Створити комісію з розслідування встановлених фактів булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ №15 ВМР» (додаток 4)
5. Визначити Юлію ГУСАК, практичного психолога закладу, уповноваженою особою для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів булінгу та отримання заяв/повідомлень від постраждалої дитини чи інших осіб.
6. Практичному психологу Юлії ГУСАК :
6.1. Постійно забезпечувати соціально-психологічний супровід здобувачів освіти, постраждалих від жорстокого поводження чи булінгу, проводити регулярний моніторинг безпечності та комфортності в ЗДО освітнього середовища, шляхом опитування, анкетування та вжиття відповідних заходів реагування.

Постійно

6.2. Вчасно повідомляти уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Службу у справах дітей про випадки булінгу.

Постійно

6.3. Довести до відома здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків та інших учасників освітнього процесу щодо їх обов'язку повідомляти керівника закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Постійно

7. Вихователям ЗДО нести персональну відповідальність за випадки жорстокості та насильства серед дітей, за дотриманням законодавства про захист суспільної моралі, попередження випадків жорстокості та насильства серед неповнолітніх, активізувати діяльність, спрямовану на розвиток духовності та зміцнення моралі у дітей.

Постійно

8. До 21.09.2023 року на педгодині провести інструктаж для всіх працівників закладу освіти, в ході якого висвітлити питання: правила поведінки здобувачів освіти в закладі освіти; план заходів закладу освіти, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); інформацію про уповноважену особу для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства (булінгу) та отримання заяв/повідомлень від постраждалої дитини чи інших осіб; процедуру подання учасниками освітнього процесу заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти (форма заяви, примірний зміст, терміни та процедуру розгляду відповідно до законодавства тощо); телефони довіри.

9. Завідувачу господарства щотижня здійснювати перевірку приміщень, території закладу освіти з метою виявити місця, які потенційно можуть бути небезпечними та сприятливими для вчинення булінгу.

10. Вихователю-методисту Анастасії КАЛУЖСЬКИХ до 01.10.2023 р. оприлюднити на веб-сайті закладу освіти: правила поведінки здобувачів освіти в закладі освіти; план заходів закладу освіти, спрямований на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); процедуру подання учасниками освітнього процесу заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти (форма заяви, примірний зміст, терміни та процедуру розгляду відповідно до законодавства тощо); телефони довіри.

11. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою

Завідувач



Тетяна ГОЛУБЧИК

Порядок подання (з дотриманням конфіденційності) заяви про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

1. Усі здобувачі освіти, педагогічні працівники закладу, батьки та інші учасники освітнього процесу повинні обов'язково повідомити керівника освітнього закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.
2. На ім'я керівника закладу пишеться заява (конфіденційність гарантується) про випадок булінгу (цькування).
3. Директор закладу видає наказ про проведення розслідування та створення комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), скликає її засідання.
4. До складу такої комісії входять педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булерів, керівник освітнього закладу та інші зацікавлені особи.
5. Рішення комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.

Потерпілий чи його/її представник також можуть звернутися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служби у справах дітей.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причених до булінку (цькування)

- В разі підтвердження факту вчинення булінгу (цькування), за результатами розслідування та висновків Комісії, повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Служби у справах дітей.
- Надаються соціальні та психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу.
- Керівником освітнього закладу або уповноважені ним особи відповідно чинного законодавства та в межах повноважень здійснюють контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в освітньому закладі.
- Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до частини другої статті 13 (вчинення правопорушень за статтею 1734) Кодексу України про адміністративні правопорушення



ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач КЗ «ДНЗ №15 ВМР»

Тетяна Голубчик

160 від 12.09.23р.

**ПЛАН ЗАХОДІВ
ПРАКТИЧНОГО ПСИХОЛОГА
ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ БУЛІНГУ
КЗ «ДНЗ №15 ВМР»
2023-2024 НАВЧАЛЬНИЙ РІК**

№ з/п	Назва заходу	Цільова аудиторія	Термін виконання	Відповідальний
1.	Спостереження за психічним станом та поведінкою дітей у різні моменти перебування у закладі	Діти	Упродовж року	практичний психолог
2.	Круглий стіл з елементами тренінгу «Взаємодія з батьками. Конфлікт ми співпраця»	Педагоги	Жовтень	практичний психолог
3.	Ділова гра для педагогів «Скажемо булінгу – СТОП!»	Педагоги	Листопад	практичний психолог
4.	Психологічна вітальня «Майстерня успіху»: взаємодія вихователя з агресивними дітьми	Педагоги	Грудень	Практичний психолог
5.	Правовий брейн-ринг для педагогів «Зберігай спокій, дій розсудливо і без паніки»	Педагоги	Січень	практичний психолог
6.	Консультація «Попередження насильства в сім'ї»	Педагоги	Лютий	практичний психолог
7.	Тематичний брифінг з переглядом та обговоренням відео сюжетів «Методи поведінки та виховання, вирішення конфліктів, управління власними емоціями та подолання стресу»	Педагоги	Упродовж року	практичний психолог
8.	Психологічні та соціально-психологічні	Педагоги, діти	За запитом, за потребою	практичний психолог

	дослідження			
9.	Психологічне вивчення та робота з дітьми, які потребують посиленої психологічної уваги	Діти	Упродовж року	практичний психолог
10.	Корекційно – розвивальні заняття «Подорож до країни дружби»	Діти 5,6 групи та діти 7 групи	Упродовж року	практичний психолог
11.	Індивідуальна та групова корекційно - відновлювальна робота з дітьми з низьким рівнем емоційного благополуччя (за результатами спостереження)	Діти	Упродовж року	практичний психолог
12.	Корекційно – розвивальні заняття «Вчимося дружити»	Діти 3,4 групи	Упродовж року	практичний психолог
13.	Мережляд мультфільму з обговоренням «Двоє на мосту»	Діти 1,2 групи	Упродовж року	практичний психолог
14.	Батьківський онлайн університет «Протидія булінгу у дитячому середовищі»	Батьки	Грудень, Березень	практичний психолог
15.	Інформаційний буклет «Ні – агресивній поведінці»	Батьки	Вересень, жовтень	практичний психолог
16.	Онлайн – практикум «Вправи спрямовані на розрядку гніву та агресії у дитини»	Батьки	Упродовж року	практичний психолог
17.	Психологічні консультації «Протидія цькуванню в дитячому колективі»	Батьки	За запитом, за потребою	практичний психолог
18.	Консультації, рекомендації, пам'ятки щодо протидії булінгу на блозі практичного психолога	Батьки, Педагоги	Упродовж року	практичний психолог